



# PROVINCIA DI ALESSANDRIA

**DETERMINAZIONE**

ORIGINALE FIRMATO DIGITALMENTE

**Prot. Gen. N. 20220039968****Data 21-07-2022****Codice e Num. Det. DDVA3 - 536 - 2022****OGGETTO****ATTIVAZIONE VI CORSO DI FORMAZIONE REPORTER DIGITALI VOLONTARI IN EMERGENCY MANAGEMENT ANNO 2022-2023****DIREZIONE AMBIENTE E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE  
DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE**

Addì 21 luglio 2022 il sottoscritto Ing. Paolo Platania, Dirigente della Direzione Ambiente Viabilità 1 Trasporti della Provincia di Alessandria, in Alessandria presso la sede dell'ente nella sua qualità di dirigente,

**VISTI**

- la legge 241/1990 e smi recante ad oggetto "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- l'art. 107 del D.Lgs 18.08.2000 n. 267 e smi "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" riportante le funzioni e responsabilità della dirigenza;
- l'art. 4 del D.Lgs. 165/2001 e smi, per quanto attiene le funzioni dirigenziali presso gli Enti Pubblici;
- l'art. 35 dello Statuto della Provincia di Alessandria;
- la Deliberazione della Giunta Provinciale n. 102-40029 del 17.04.2013 con la quale è stato modificato il nuovo Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi parte I° - Regolamento e Organizzazione;
- il Decreto del Presidente della Provincia 18/2022 del 07.02.2022 di approvazione della nuova macrostruttura dell'ente;
- il Decreto del Presidente della Provincia di Alessandria 29/2022 del 14.02.2022 e smi ad oggetto "Attribuzione incarico Dirigente della Direzione Ambiente Viabilità 1 Trasporti all'ing. Paolo Platania";
- la L.R. n. 44 del 26.04.2000 e smi "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle Regioni ed agli Enti locali, in attuazione del Capo I della legge 15 marzo 1997, n. 59";
- le Leggi n. 241/1990 e n. 127/1997 nonché i Decreti Legislativi n. 267/2000 e n. 165/2001 e smi per quanto attiene le funzioni dirigenziali presso gli Enti Pubblici;

**PREMESSO****IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO FIRMATO DIGITALMENTE**

- Che la diffusione dell'informazione in ambito di protezione civile attraverso l'impiego dei social media e dei social network era stata a suo tempo testata nel contesto della gestione delle emergenze meteoroidrogeologiche dell'ottobre e novembre 2014 che avevano coinvolto buona parte del territorio piemontese e ligure;
- che i social media avevano consentito la circolazione tempestiva ed efficace degli aggiornamenti e delle notizie relative alla gestione degli eventi in atto, permettendo di ottimizzare azioni e modalità di intervento anche grazie all'interazione di molti volontari di protezione civile presenti sul territorio che hanno tra l'altro svolto funzioni di sentinella e di fonte certificata riguardo agli avvenimenti in corso;
- che l'esperienza ha evidenziato come l'impiego del personale volontario, appositamente formato, possa essere utile anche per esigenze della sala operativa provinciale e per dare informazione alla popolazione raccogliendo notizie in tempo reale sui fatti in corso di accadimento in contesti di emergenza;
- che con Determinazione n. 735/ 115168 del 22-12-2014 Codice era stata disposta l'attivazione di canali informativi rivolti alla popolazione sui temi della protezione civile attraverso l'apertura di appositi profili sui maggiori e più diffusi social network. Contestualmente, era stato definito il socialteam e delineata la figura dei reporter volontari digitali;
- che, prima di avviare il progetto di utilizzo dei social media in protezione civile, sono stati realizzati appositi corsi a cui hanno partecipato, oltre al personale dell'Ente, anche personale dei Comuni della Provincia. I corsi si sono sviluppati per livello: corso base, corso intermedio, corso avanzato, social media specialist e community manager, corso per socialmedia emergency manager e diversi corsi di settore e di aggiornamento, nonché un primo corso sui social media melting in emergencies, questo ultimo aperto anche al volontariato;
- che alla prima formazione dei Reporter Digitali Volontari (RDV) avevano partecipato n.11 Volontari provenienti da diverse organizzazioni di volontariato di Protezione civile;
- che la Provincia di Alessandria ha partecipato anche ai lavori per la realizzazione del manifesto “#SocialProCiv” ideato dal Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, avente l'obiettivo di favorire lo sviluppo di una rete digitale aperta a tutte le strutture pubbliche, private e agli operatori dell'informazione. Una rete, quindi, al servizio dei cittadini come punto di riferimento per la comunicazione di Protezione Civile a 360°;
- che anche il Consiglio Regionale del Piemonte aveva avviato un analogo gruppo di lavoro con lo scopo altresì di omogeneizzare e favorire l'integrazione tra i vari Enti che si occupano di Protezione Civile e che utilizzano i social media come strumento di informazione a cui la Provincia di Alessandria aveva partecipato;
- che Il Reporter Volontario Digitale specifico per l'emergency management affianca gli operatori che in sala operativa monitorano e coordinano gli interventi di emergenza, anche grazie alle tempestive informazioni trasmesse dagli RDV;
- che Il Reporter Volontario Digitale ( RDV) mette al servizio della comunità locale, gratuitamente, le proprie conoscenze sulle diverse piattaforme digitali, con l'obiettivo di dare indicazioni alla cittadinanza e di favorire interventi sul territorio esclusivamente attraverso la Provincia di Alessandria che, a sua volta, ne coordina le attività e le mutua sui social media e network istituzionali;
- che requisiti necessari richiesti per diventare Reporter Digitale Volontario sono: prestare la propria attività in forma gratuita e disinteressata; appartenere ad un'associazione di protezione civile con regolare iscrizione all'Elenco territoriale del volontariato di protezione civile; conoscere le procedure della Protezione Civile specifiche per evento; conoscere il contesto territoriale provinciale, avendo soprattutto una approfondita conoscenza del territorio afferente al proprio C.O.M.;
- che valutata positivamente l'esperienza maturata in questi anni di impiego sul territorio dei Reporter Digitali Volontari, si ritiene di implementare il #socialmediateamPCProAL - a suo tempo costituito – attivando un nuovo corso di formazione per RDV destinato ai volontari di protezione civile, affinché il sistema di comunicazione/informazione possa disporre di ulteriori risorse;

Pertanto tutto ciò premesso si dispone di attivare un nuovo corso di formazione per RDV.

Per i volontari che si accosteranno alla formazione per diventare RDS sono richiesti:

- conoscenza avanzata dei canali social per cui offre la propria disponibilità;
- dimostrare di essere in grado di monitorare un hashtag, avere una buona conoscenza dei sistemi di tracking, nonché conoscere e rispettare le Social media policy approvate dalla Provincia di Alessandria;
- aver ottenuto Autorizzazione ad operare come RDV da parte del proprio Responsabile associazione /gruppo comunale di protezione civile,
- essere titolare di almeno due account sui maggiori socialnetwork da almeno due anni;
- disporre della attrezzatura necessaria per l'invio della documentazione (smartphone o tablet).

Pertanto gli aspiranti Reporter Volontari Digitali, per la natura così delicata del proprio ruolo, saranno preselezionati sia in base ai criteri sopra descritti, sia in base delle necessità presentata da ogni singolo territorio sede di COM (Centro operativo misto).

I volontari così selezionati seguiranno il corso, frequentando lezioni teoriche e pratiche di 40 ore con superamento di esame finale;

Verificato:

- che all'interno della Direzione Ambiente Viabilità 1 Trasporti esistono le professionalità necessarie per lo svolgimento e direzione del corso;
- che i docenti saranno scelti tra i migliori esponenti e professionisti del settore che già in precedenza hanno collaborato con la Provincia di Alessandria in forma gratuita e disinteressata;
- che il corso che si intende attivare si svolgerà tra l'autunno 2022 e la primavera 2023 ;
- che al corso potranno partecipare non più di 25 iscritti per sessione;
- che al corso sarà aperto anche a dipendenti degli EE.LL e della P.A. in generale;
- che il corso avrà un esame finale teorico-pratico che valuterà prevalentemente:

- ❖ la conoscenza delle procedure della Protezione Civile (specifiche per evento)
- ❖ la conoscenza dei numeri utili/siti di riferimento ufficiali
- ❖ la conoscenza delle figure a cui chiedere informazioni e da cui si può ricevere istruzioni
- ❖ la conoscenza avanzata dei canali social per cui si dà la propria disponibilità
- ❖ la capacità di monitorare un hashtag e avere una buona conoscenza dei sistemi di tracking
- ❖ la capacità di lavorare in gruppo in modo coordinato
- ❖ la dimostrazione di un buon livello di empatia
- ❖ la capacità di modulare il livello delle conversazioni da generale a specifico
- ❖ la conoscenza del territorio provinciale ed avere approfondita conoscenza del territorio afferente al proprio C.O.M.
- ❖ la conoscenza ed il rispetto delle Social media policy approvate dalla Provincia di Alessandria
- ❖ la capacità di scrivere un post su facebook e google plus
- ❖ la capacità di scrivere un post su twitter
- ❖ la conoscenza dell'uso degli hastag #
- ❖ la conoscenza della grammatica degli #hastag realizzata dalla Provincia di Alessandria
- ❖ la capacità di scegliere e valutare le immagini da postare

Al superamento dell'esame finale, sarà consegnato ai nuovi RDV un certificato di superamento del corso e una patch da applicare sull'uniforme di servizio.

Accertata sotto la propria responsabilità la veridicità ed esecutività dei provvedimenti citati;

Dato atto che il presente provvedimento è conforme alle vigenti norme di Legge, allo Statuto ed ai Regolamenti dell'Ente e che è stato effettuato, ai sensi dell'art 147 bis del Dlgs 267/2000, il controllo di regolarità amministrativa e con la sua sottoscrizione, il rilascio del parere di regolarità tecnica.

#### DETERMINA

1- DI APPROVARE , per le ragioni espresse in narrativa, l'attivazione del VI° corso per REPORTER DIGITALI VOLONTARI IN EMERGENCY MANAGEMENT;

2-DI INDIVIDUARE Dante Paolo Ferraris, Responsabile del Servizio di Protezione Civile, iscritto all'Ass. Naz. Social Media Manager e Responsabile del #SocialMediaTeamPCProAL quale direttore del corso;

3 -DI DARE comunicazione della realizzazione del corso all'Ufficio Formazione della Provincia di Alessandria

4- DI DARE atto che l'esecuzione dei contenuti del presente provvedimento è affidata al servizio Protezione Civile della Provincia di Alessandria.

5-DI DISPORRE la registrazione della presente determinazione nel Registro Informatico delle determinazioni della Direzione Ambiente Viabilità 1 e Trasporti;

6- DI DARE atto che la presente Determinazione verrà pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi;

#### IL DIRIGENTE

Direzione Ambiente Viabilità 1 e Trasporti  
Ing. Paolo PLATANIA

*Il presente documento è sottoscritto, omettendo la firma olografa,  
esclusivamente con firma Digitale ai sensi degli artt. 20 e 21  
del D.Lgs. 82/2005 che attribuiscono pieno valore probatorio*